

COMUNICADO DE PRENSA

Contacto: María Rodríguez Matienzo
coordinadora relaciones públicas
787.474.6497

LANZA DORAL ONLINE MORTGAGE

La nueva plataforma donde los clientes podrán acceder a su información e historial hipotecario

Clientes tendrán tres formas de pagar electrónicamente su hipoteca de acuerdo a sus necesidades

San Juan, Puerto Rico --- Doral Bank anuncia el lanzamiento de Doral Online Mortgage, una nueva plataforma de Internet que resultará en un mejor servicio y transparencia de las transacciones hipotecarias de nuestros clientes. La misma provee acceso inmediato a su información e historial hipotecario. Desde el inicio, el cliente tendrá a su haber una fácil herramienta con toda la información detallada de su préstamo hipotecario.

A través de Doral Online Mortgage, el cliente podrá acceder a su balance del préstamo, tasas de interés, historial de pagos, distribución del pago mensual, amortización anual, estados de cuenta de reservas y copias de escrituras, entre otras.

Además el usuario podrá realizar múltiples tareas tales como calendarizar sus pagos, coordinar su pago hipotecario utilizando su cuenta de cheques o ahorro de cualquier banco en Puerto Rico o los Estados Unidos, con tan sólo proveer número de ruta y tránsito y número de la cuenta de cheques o ahorros de donde desea hacer el pago. También podrá acceder a información detallada de todos los abonos a la cuenta Escrow y pagos al CRIM, seguro hipotecario o seguro hazard.

“Esta nueva herramienta se une a la lista de beneficios que tienen nuestros clientes hipotecarios. Esto unido a una experiencia de servicio que hace la diferencia, hacen de Doral la primera opción en el mercado para comprar y refinanciar” agregó María del Carmen Torres, VP Doral Mortgage Operations.

Para acceder a los servicios, los clientes deben entrar a doralbank.com y marcar la opción de Doral Online Mortgage en el encasillado azul, ubicado al lado izquierdo superior de la página. Con sólo registrar el número de préstamo hipotecario y crear una contraseña podrá utilizar estos servicios. De igual manera si el cliente desea familiarizarse con esta plataforma, puede acceder al video demostrativo que aparece bajo la sección *HELP* de Doral Online Mortgage.

Nueva Opción de Transferencia de Pago para clientes de Doral Bank

Por otro lado, ahora en nuestra plataforma de banca por Internet (Doral Online Banking), hemos incorporado la información de hipotecas. Ahora los clientes que tienen cuentas de cheques o ahorro, además de tener la información de su cuenta tendrán información básica de su hipoteca con Doral y podrán efectuar pagos a la misma con tan sólo hacer una transferencia de su cuenta a la hipoteca. Esta transferencia es inmediata, el pago se hace con fecha del mismo día y el sistema ofrece una confirmación como prueba de pago.

“En Doral continuamos desarrollando iniciativas que ayudan a nuestros clientes a tener más control de sus finanzas, facilitándoles cumplir con sus obligaciones de la manera más fácil, segura y eficiente posible,” explicó Alexandra López, VP Online Channel & Information Technology de Doral.

Con el lanzamiento de esta plataforma los clientes ahora cuentan con más opciones al momento de pagar su hipoteca electrónicamente: débito directo, débito electrónico por Doral Online Mortgage o transferencia inmediata a través de Doral Online Banking.

Para más información sobre el Departamento de Hipotecas de Doral o sobre Doral Online Mortgage, puedes visitar www.doralbank.com o llamar al 787.749.7000.